



ತುರ್ತು ಸ್ಪಂದನ ಸಹಾಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆ

ತುರ್ತು ಸ್ಪಂದನ ಸಹಾಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಎಂ.ಎಚ್.ಚ್.ಎ ದೆಹಲಿ, ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಯೋಜನೆಯಾಗಿದೆ. ಶಿವಮೊಗ್ಗ ಜಿಲ್ಲೆಯಲ್ಲಿ 25-01-2021 ಕ್ಕೆ ಉದ್ಘಾಟಿಸಲಾಯಿತು. ಸಿಸ್ಟಮ್ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಕರೆ ಸ್ವಾಗತವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. 112 ತುರ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಡಯಲ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ತುರ್ತು ಸಂದರ್ಭಗಳು, ತುರ್ತು ಸ್ಪಂದನ ಸಹಾಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆ (ಇಆರ್‌ಆರ್‌ಎಸ್)-112 ಅನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರದ ಉಪಕ್ರಮ ಪ್ಯಾನ್ ಇಂಡಿಯಾ ಸಿಂಗಲ್ ತುರ್ತು ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 112 ನಂತರ ಎಲ್ಲಾ ತುರ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸಂಯೋಜಿಸುತ್ತದೆ. ಪೊಲೀಸ್ (100), ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ (101), ಆಂಬ್ಯುಲೆನ್ಸ್ (102/108) ಮತ್ತು ಇತರರು ತೊಂದರೆಯಲ್ಲಿರುವ ಜನರ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಧ್ವನಿ ಕರೆ, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್, ಇ-ಮೇಲ್, ಪ್ಯಾನಿಕ್ ಎಸ್‌ಒಎಸ್ ವಿನಂತಿ, ವೆಬ್ ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು 112 ಇಂಡಿಯಾ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಪರಿಹರಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಸದರಿ 112 ಮುಖ್ಯ ಸರ್ವರ್ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಹಾನಿರ್ದೇಶಕರು ಸಿಎಲ್ & ಎಂ ಕಛೇರಿ, ಎಂ.ಜಿ. ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರಿನಲ್ಲಿದೆ. ತೊಂದರೆಯಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ತೊಂದರೆಯ ಸಂಕೇತವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿದಾಗ, ಆ ಸಂಕೇತವನ್ನು ಪಿಎಸ್‌ಎಪಿಗೆ ರವಾನಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಿಆರ್‌ಎಂ ಏಜೆಂಟ್ ಸದರಿ ಸಂಕೇತವನ್ನು/ಸಿಗ್ನಲ್‌ನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ

ನಂತರ ಅದನ್ನು ವಿತರಿಸಿದ ರವಾನೆಯ ಭಾಗವಾಗಿ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಜಿಲ್ಲೆಗೆ ಸಿಎಡಿ (Computer Aided Dispatcher) ಕನ್ಸೋಲ್‌ಗೆ ಈವೆಂಟ್‌ನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುವುದು. ಕಳುಹಿಸಿದ ಈವೆಂಟ್‌ನ್ನು ಸಿಎಡಿ (Computer Aided Dispatcher) ಏಜೆಂಟ್ ಅದನ್ನು ಹತ್ತಿರದ ಈಆರ್‌ವಿ ವಾಹನಕ್ಕೆ ರವಾನಿಸಿ ಅವರನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈಆರ್‌ವಿ ವಾಹನಕ್ಕೆ ನಿಯೋಜನೆಗೊಂಡವರು ಈವೆಂಟ್‌ನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿ ನೊಂದವರ ಕರೆಗೆ ತುರ್ತಾಗಿ ಸ್ಪಂದಿಸಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿ ಅವರ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುತ್ತಾರೆ. ನಂತರ ಅವರು ಸದರಿ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಜಿಲ್ಲೆಯಲ್ಲಿರುವ ಡಿಸಿ (District Co-Ordination Centre) ಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುತ್ತಾರೆ. ನಂತರ ಡಿಸಿ ಯವರು ಅದನ್ನು ಪಿಎಸ್‌ಎಪಿ ಗೆ ರವಾನಿಸಿ ವಿನಂತಿಸಿದ ತುರ್ತು ಸೇವೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕೆಲಸದ ಒಟ್ಟಾರೆ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ಪಿಎಸ್‌ಎಪಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ದೈನಂದಿನ ವರದಿಗಳನ್ನು ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಶಿವಮೊಗ್ಗ ಜಿಲ್ಲೆಯ ಡಿಸಿಸಿ (District Co-Ordination Center) ಕೇಂದ್ರವಿದ್ದು ಅದು ಜಿಲ್ಲಾ ಪೊಲೀಸ್ ಕಛೇರಿಯ ಪೊಲೀಸ್ ಕಂಟ್ರೋಲ್ ರೂಂನಲ್ಲಿದ್ದು, ಡಿಸಿಸಿಯಲ್ಲಿ 03 ಸಿಎಡಿ (Computer Aided Dispatcher) ಗಳಿದ್ದು ಈಗ 18 ತುರ್ತು ಇಆರ್‌ವಿ ವಾಹನಗಳಿದ್ದು ಅವುಗಳಿಗೆ ಎಂಡಿಟಿ ಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳನ್ನು ತುರ್ತು ಸಂದರ್ಭಗಳಿಗೆ ಸ್ಪಂದಿಸಲು ಶಿವಮೊಗ್ಗ ಜಿಲ್ಲೆಗೆ ಹಂಚಿಕೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ತುರ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ವಾಹನವು ತೊಂದರೆಯ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ ಸರಿಯಾದ ಸಮಯಕ್ಕೆ ತಲುಪಿ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುತ್ತದೆ.

ಅದರ ನಂತರ ತುರ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ವಾಹನದ ಉಸ್ತುವಾರಿಯಲ್ಲರುವ ಅಧಿಕಾರಿಯು ಎಂಡಿಟಿ ಮೂಲಾಂತರ ತನಗೆ ವಹಿಸಿದ ಈವೆಂಟ್‌ನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಡಿಸಿಸಿ ಮತ್ತು ಪಿಎಸ್‌ಎಪಿ ಯವರಿಂದ ಕರೆ ಮಾಡಿದವರಿಂದ ಫೀಡ್ ಬ್ಯಾಕ್ ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಅದನ್ನು ದಾಖಲು ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

ERSS : SCHEMATIC VIEW OF PSAP

ಸಿಐಟಿಕ್
CDAC

